

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży i zmiany rezerwacji podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Bez troskie Plany

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bez troskie Plany” Nr 10.45.001 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie kosztów powstałych na skutek rezygnacji z podróży oraz kosztów zmiany rezerwacji.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed datą jej rozpoczęcia, przewidziane w umowie z usługodawcą tj. umowie:

- uczestnictwa w imprezie turystycznej, w tym bilet wstępu na wydarzenie, jeśli został opłacony łącznie z imprezą,
- przewozu (bilet na przewóz),
- rezerwacji noclegu,
- uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie,
- wynajmu pojazdu,
- czarteru jachtu,
- uczestnictwa w rejsie,
- wynajmu obiektu noclegowego (tylko w wariantcie Maxi).

Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży	Wariant ubezpieczenia	
	Mini	Maxi
1. Śmierć Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, również w wyniku chorób przewlekłych, psychicznych oraz COVID-19	TAK	TAK
2. Śmierć osoby najbliższej Ubezpieczonego lub osoby najbliższej współuczestnika podróży, również w wyniku śmierci samobójczej, chorób przewlekłych, psychicznych oraz COVID-19	TAK	TAK
3. Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, również w wyniku choroby COVID-19	TAK	TAK
4. Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie osoby najbliższej Ubezpieczonego lub osoby najbliższej współuczestnika podróży, skutkujące leczeniem szpitalnym lub powodujące konieczność sprawowania nad nią opieki, również w wyniku COVID-19	TAK	TAK
5. Zagrożona ciąża lub jej powikłania	TAK	TAK
6. Wyznaczenie daty porodu	TAK	TAK
7. Wyznaczenie daty transplantacji (przeszczepu) tkanki żywej bądź narządów	TAK	TAK
8. Wystąpienie reakcji alergicznej na szczepienia	TAK	TAK
9. Odmowa wpuszczenia na pokład samolotu, również w wyniku COVID-19	TAK	TAK
10. Szkoda w mieniu	TAK	TAK
11. Zwolnienie z pracy	TAK	TAK
12. Wyznaczenie daty egzaminu poprawkowego	TAK	TAK
13. Otrzymanie wezwania do stawienia się w sądzie, na policji lub w innej instytucji państwowej	TAK	TAK
14. Unieruchomienie pojazdu w ciągu 48 h bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia realizacji umowy, wskutek wypadku drogowego, kolizji lub awarii	TAK	TAK
15. Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wskutek zaostrzenia (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej lub psychicznej	–	TAK
16. Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie osoby najbliższej Ubezpieczonego lub osoby najbliższej współuczestnika podróży, skutkujące leczeniem szpitalnym lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki w wyniku choroby przewlekłej lub psychicznej	–	TAK
17. Szkoda w mieniu pracodawcy	–	TAK
18. Wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy	–	TAK
19. Kontrola Państwowej Inspekcji Pracy, urzędu skarbowego lub Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w miejscu pracy lub działalności gospodarczej	–	TAK
20. Zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub na rehabilitację uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia	–	TAK
21. Zakończenie procedury adopcji dziecka	–	TAK
22. Otrzymanie niespodziewanego wezwania do stawienia się na kwalifikację wojskową lub do rozpoczęcia służby wojskowej, służby w straży pożarnej lub w policji	–	TAK
23. Zarejestrowanie w sądzie pozwu o rozwód	–	TAK
24. Śmierć, nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek psa lub kota (zwierzęcia domowego), które skutkuje leczeniem szpitalnym	–	TAK



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ kosztów powstałych w wyniku zdarzeń, które nastąpiły przed zawarciem umowy z usługodawcą i ubezpieczenia,
- ✗ kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży,
- ✗ kosztów niewliczonych w cenę umowy z usługodawcą (np. wizy, koszty połączeń telefonicznych, koszty szczepień itp.),
- ✗ kosztów zmian rezerwacji i zakupu nowych biletów w komunikacji krajowej,
- ✗ kosztów rezygnacji z podróży, zmiany rezerwacji z podróży z powodów innych niż wskazane w OWU,
- ✗ kosztów rezygnacji z usług innych niż wskazane w OWU,
- ✗ kosztów biletu wstępu na wydarzenie, którego nie wykorzystano z powodu odwołania, zmiany terminu lub miejsca wydarzenia albo jeśli wydarzenie przerwano z przyczyn nie dotyczących Ubezpieczonego,
- ✗ kosztów biletu wstępu na wydarzenie, jeśli bilet nie został zakupiony łącznie z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- ✗ kosztów niewykorzystanego biletu wstępu na wydarzenie, jeśli Ubezpieczonego nie wpuszczono na teren wydarzenia, zwłaszcza jeśli był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych,
- ✗ odmowy wjazdu na teren danego kraju/wyjazdu z RP,
- ✗ samobójstw, samookaleceń, przestępstw Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek obniżonej kondycji psychicznej albo odczuwalnych stanów psychicznych lub emocjonalnych związanych z planowaną podróżą, także gdy nie stanowią choroby psychicznej (np. lęk przed lataniem samolotem),
- ✗ następstw chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, niewypisanymi przez lekarza substancjami psychotropowymi i lub środkami zastępczymi,
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
- ✗ powstałych wskutek pandemii,
- ✗ nieprzestrzegania zaleceń dotyczących podróży, wydanych przez MSZ.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie, będącej równowartością ceny umowy z usługodawcą, przy czym:

- ! limit odpowiedzialności w odniesieniu do kosztów rezygnacji z wynajmu pojazdu wynosi 2.500 PLN na pojazd,
- ! limit odpowiedzialności w odniesieniu do kosztów zmiany rezerwacji biletu lotniczego lub zakupu nowego biletu lotniczego wynosi 2.500 PLN na osobę,
- ! jeśli wspólnie zarezerwowana podróż obejmuje więcej niż 8 osób, to odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży lub zmiany rezerwacji Ubezpieczonego i współuczestników podróży będących jego osobami najbliższymi.

Ubezpieczenie może zostać zawarte w terminie:

- jeśli zgodnie z umową z usługodawcą do rozpoczęcia podróży pozostaje 30 dni lub mniej – tylko w dniu rezerwacji usługi,
- jeśli zgodnie z umową z usługodawcą do rozpoczęcia podróży pozostaje więcej niż 30 dni (czyli 31 dni i więcej) – w każdym momencie, ale nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem podróży.

Przedmiotem ubezpieczenia zmiany rezerwacji podróży są koszty zmiany rezerwacji biletu lotniczego lub zakupu nowego biletu lotniczego, jeśli Ubezpieczony nie może kontynuować podróży zgodnie z planem, będąc jeszcze w kraju zamieszkania, czego przyczyną jest spóźnienie się na lot.

Zakres ubezpieczenia kosztów zmiany rezerwacji	Mini	Maxi
1. Opóźnienie autobusu, pociągu lub innego środka transportu komunikacji publicznej w ciągu 24 h przed planowanym rozpoczęciem podróży lotniczej	TAK	TAK
2. Wypadek komunikacyjny w ciągu 24 h przed planowanym rozpoczęciem podróży lotniczej	TAK	TAK
3. Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, również w wyniku choroby COVID-19, w ciągu 3 dni przed planowym dniem rozpoczęcia podróży lotniczej	TAK	TAK

Suma ubezpieczenia	
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży	- Cena: imprezy turystycznej (powiększona o ewentualne, dodatkowe świadczenia, np. wycieczki fakultatywne oraz bilet wstępu na wydarzenie, jeśli zostały opłacone łącznie z imprezą turystyczną), przewozu potwierdzonego biletem na przewóz, noclegu (za wyjątkiem obiektu noclegowego), konferencji, warsztatu, szkolenia, kursu, czarteru jachtu, uczestnictwa w rejsie, jednak nie wyższa niż 40.000 PLN na osobę - Cena obiektu noclegowego, nie wyższa niż 40.000 PLN na obiekt noclegowy - Cena przedpłat, w tym zaliczek za nocleg lub obiekt noclegowy - Cena wynajmu pojazdu, jednak nie wyższa niż 2.500 PLN na pojazd
Ubezpieczenie kosztów zmiany rezerwacji	Cena biletu lotniczego (zmiana lub zakup nowego), jednak nie więcej niż 2.500 PLN na osobę



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Na terytorium wszystkich państw świata (zgodnie z §1 ust. 5 OWU „Bez troskie Plany” Nr 10.45.001)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W przypadku szkody i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży,
- przekaz ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/protokoły/diagnozy/dowody zakupu) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia jest wskazany na polisie.

W przypadku ubezpieczenia **kosztów rezygnacji z podróży** ochrona **rozpoczyna się** w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy z usługodawcą, pod warunkiem opłacenia składki i **kończy**:

- w przypadku kosztów rezygnacji z **imprezy turystycznej**: z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w dokumencie podróży jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- w przypadku kosztów rezygnacji z umowy **przewozu (biletu na przewóz)**: z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w bilecie na przewóz;
- w przypadku kosztów rezygnacji z umowy **rezerwacji noclegu/obiektu noclegowego**: z momentem zameldowania w miejscu rezerwacji noclegu/obiekcie noclegowym, w pierwszym dniu pobytu zgodnie z umową rezerwacji noclegu/obiektu noclegowego;
- w przypadku kosztów rezygnacji z uczestnictwa w **konferencji/warsztatach/szkoleniu/kursie**: z godziną rozpoczęcia konferencji/warsztatu/szkolenia/kursu, w dniu wskazanym w umowie uczestnictwa (formularzu zgłoszenia) jako dzień rozpoczęcia konferencji/warsztatu/szkolenia/kursu;
- w przypadku kosztów rezygnacji z umowy **wynajmu pojazdu/czarteru jachtu**: z momentem odebrania pojazdu/jachtu z wypożyczalni, w dniu wskazanym w umowie wynajmu jako dzień odbioru pojazdu/jachtu;
- w przypadku kosztów rezygnacji z uczestnictwa w **rejsie**: z godziną wypłynięcia w rejs w dniu wskazanym w umowie uczestnictwa w rejsie jako dzień rozpoczęcia rejsu;
- w przypadku kosztów **biletu wstępu na wydarzenie** w razie rezygnacji z udziału w wydarzeniu: z godziną planowanego wydarzenia zgodnie z datą i godziną określoną na bilecie wstępu i wskazaną w umowie ubezpieczenia;

W przypadku ubezpieczenia **kosztów zmiany rezerwacji z podróży** ochrona **rozpoczyna się** na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem podróży lotniczej i **kończy**:

- w przypadku **opóźnienia środka transportu komunikacji publicznej i wypadku komunikacyjnego**: z planowanym rozpoczęciem podróży lotniczej, zgodnej z datą i godziną określoną na bilecie lotniczym;

W przypadku ubezpieczenia **kosztów zmiany rezerwacji z podróży** ochrona **rozpoczyna się** na 3 dni przed planowanym rozpoczęciem podróży lotniczej i **kończy**:

- w przypadku **nagłego zachorowania**: z planowanym rozpoczęciem podróży lotniczej, zgodnej z datą i godziną określoną na bilecie lotniczym.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.