

Grupowe ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Bez troskie Podróże

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bez troskie Podróże” Nr 10.10.011 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej trwającej od 1 do 31 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
	GRUPA
Koszty leczenia i transportu, w tym: • następstwa chorób przewlekłych • zachorowanie na COVID-19	20.000 EUR TAK TAK
Dodatkowe świadczenia na wypadek kwarantanny na skutek COVID-19	1.000 EUR
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	TAK
NNW: • trwały uszczerbek na zdrowiu • śmierć	20.000 PLN 10.000 PLN
Bagaż	800 PLN
ASSISTANCE	podstawowy

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

Pandemia	TAK
• rozszerza zakres ochrony kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance o szkody powstałe wskutek pandemii.	



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ skutków aktów terroryzmu,
- ✗ skutków zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, następstw chorób psychicznych,
- ✗ następstw chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, niewypisanymi przez lekarza substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi,
- ✗ na skutek spożycia alkoholu, zatrucia alkoholem,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień albo po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
- ✗ skutków pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ udziału w ekspedycjach, wyprawach, rajdach, podróżach badawczych i innych podróżach, które odbywają się w całości lub części w strefie charakteryzującej się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, takiej jak: pustynia, busz, dżungla, biegun, ocean, tereny lodowcowe i śnieżne, inne obszary niezamieszkałe, np. uprawianie himalaizmu, alpinizmu,
- ✗ uprawiania sportów, których nie wymieniono w Załączniku nr 1 do OWU,
- ✗ nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas uprawiania sportu, polegające na nieużywaniu odpowiednich środków ochronnych w chwili zdarzenia, np. kask, kamizelka ratunkowa,
- ✗ podejmowania aktywności, zwłaszcza sportowej, w miejscu, które nie jest do tego przeznaczone, np. zakaz pływania w oznaczonych miejscach, zakaz przejścia lub zakaz przekraczania barier w miejscach niebezpiecznych,
- ✗ wykonywania pracy innej niż umysłowa,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłaconą dodatkowa składka:

! kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance o szkody powstałe wskutek pandemii.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance nie obejmuje m.in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32. tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych,
- ! leczenia sanatoryjnego lub pobytu w centrum rehabilitacyjnym.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 400 EUR,
- ! naprawa protez i okularów do 250 EUR,
- ! kwarantanna za granicą na skutek COVID-19 do 1.000 EUR,
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1.000 EUR,
- ! transport i zakwaterowanie jednej osoby towarzyszącej do 1.000 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m.in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód w bagażu, których wartość nie przekracza 200 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa (zgodnie z §1 ust. 9 lit b OWU „Beztroskie Podróże” Nr 10.10.011) z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- prześlij ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/dowody zakupu) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży,
- po upływie 24 godzin (licząc od chwili łącznego spełnienia warunków: zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się za granicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.