

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Bez troskie Podróże

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bez troskie Podróże” Nr 10.10.011 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3	Wariant 4
Koszty leczenia i transportu, w tym:	60.000 EUR	200.000 EUR	1.000.000 EUR	4.000.000 EUR
• następstw chorób przewlekłych	TAK	TAK	TAK	TAK
• zachorowanie na COVID-19	TAK	TAK	TAK	TAK
Dodatkowe świadczenia na wypadek kwarantanny na skutek COVID-19	1.000 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR	1.000 EUR
Skutki zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu	TAK	TAK	TAK	TAK
NNW:				
• trwały uszczerbek na zdrowiu	30.000 PLN	40.000 PLN	50.000 PLN	50.000 PLN
• śmierć	15.000 PLN	20.000 PLN	25.000 PLN	25.000 PLN
Bagaż:				
• na osobę	1.200 PLN	2.000 PLN	4.000 PLN	5.000 PLN
• na rodzinę	3.000 PLN	5.000 PLN	9.000 PLN	10.000 PLN
Opóźnienie dostarczenia bagażu:				
• na osobę	NIE	800 PLN	1.000 PLN	2.000 PLN
• na rodzinę	NIE	1.600 PLN	2.000 PLN	4.000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	NIE	7.000 EUR	10.000 EUR	15.000 EUR
OC:				
• szkody na osobie	NIE	100.000 EUR	200.000 EUR	200.000 EUR
• szkody w mieniu	NIE	20.000 EUR	40.000 EUR	40.000 EUR
Koszty przerwania podróży	NIE	1.000 EUR	2.000 EUR	2.000 EUR
ASSISTANCE	podstawowy	pełny	pełny	pełny

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

Pakiet SPORT	NIE	TAK	TAK	TAK
• rozszerza zakres ochrony kosztów leczenia i transportu, NNW, OC, kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz pomocy assistance o następstwa uprawiania sportów,				
• koszty rehabilitacji i sprzęt rehabilitacyjny 10.000 PLN,				
• sprzęt sportowy 10.000 PLN,				
• opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego powyżej 12 h 1.000 PLN,				
• koszty wypożyczenia sprzętu sportowego 140 EUR,				
• koszty karnetu i zajęć w szkołkach sportowych 300 EUR,				
• świadczenia na wypadek zamknięcia tras zjazdowych lub kąpielisk 140 EUR.				
Pakiet PRACA	TAK	TAK	TAK	TAK
• rozszerza koszty leczenia i transportu, NNW, koszty ratownictwa i poszukiwań oraz pomocy assistance o następstwa wykonywania pracy fizycznej.				



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ przyczyn powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- ✗ skutków aktów terroryzmu,
- ✗ skutków zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, następstw chorób psychicznych,
- ✗ następstw chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, niewypisanymi przez lekarza substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi,
- ✗ skutków zatrucia alkoholem lub choroby alkoholowej i jej zaostrzeń lub powikłań,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień albo po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
- ✗ skutków pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym, udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ udziału w ekspedycjach, wyprawach, rajdach, podróżach badawczych i innych podróżach, które odbywają się w całości lub części w strefie charakteryzującej się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, takiej jak: pustynia, busz, dżungla, biegun, ocean, tereny lodowcowe i śnieżne, inne obszary niezamieszkałe, np. uprawianie himalaizmu, alpinizmu,
- ✗ profesjonalnego uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas uprawiania sportu, polegające na nieużywaniu odpowiednich środków ochronnych w chwili zdarzenia, np. kask, kamizelka ratunkowa,
- ✗ podejmowania aktywności, zwłaszcza sportowej, w miejscu, które nie jest do tego przeznaczone np. zakaz pływania w oznaczonych miejscach, zakaz przejścia lub zakaz przekraczania barier w miejscach niebezpiecznych,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ wypadków powstałych przy pracach:
 - wykonywanych poniżej 2 metrów pod wodą lub pod ziemią,
 - z bronią i materiałami wybuchowymi,
 - z usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych,
 - przy budowie mostów, statków morskich,
 - na jednostkach pływających, latających i platformach wiertniczych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- uprawiania sportów w Pakiecie SPORT,
- wykonywania pracy fizycznej w Pakiecie PRACA,
- kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance o szkody powstałe wskutek pandemii.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance nie obejmuje m.in.:

- leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania, porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32. tygodnia,
- operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych,
- leczenia sanatoryjnego lub pobytu w centrum rehabilitacyjnym.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance:

- leczenie stomatologiczne do 400 EUR,
- naprawa protez i okularów do 250 EUR,
- kwarantanna za granicą na skutek COVID-19 do 1.000 EUR,
- koszt pogrzebu za granicą do 1.000 EUR.

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

Pakiet AUTO	TAK	TAK	TAK	TAK
--------------------	-----	-----	-----	-----

15.000 PLN na każde zdarzenie

- uzupełnia zakres ubezpieczenia o dodatkowe świadczenia dla osób podróżujących pojazdem do 3,5 tony.

Pandemia	TAK	TAK	TAK	TAK
-----------------	-----	-----	-----	-----

- rozszerza zakres ochrony kosztów leczenia i transportu oraz pomocy assistance o szkody powstałe wskutek pandemii.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m.in.:

- skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek, śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek), gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- bagażu pozostawionego bez opieki,
- szkód w bagażu, których wartość nie przekracza 200 PLN (nie dotyczy opóźnienia dostarczenia bagażu),
- opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 5 godzin.

Ubezpieczenie sprzętu sportowego nie obejmuje m.in.:

- uszkodzenia lub zniszczenia pokrowców na sprzęt sportowy,
- szkód w sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza 200 PLN (nie dotyczy opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego),
- opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego poniżej 12 h.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m.in.:

- osobom najbliższym,
- na skutek przeniesienia choroby,
- na skutek wykonywania czynności zawodowych,
- na skutek spożycia alkoholu, zatrucia alkoholem,
- podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- w mieniu ruchomym na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, innej umowy odpłatnej.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.

Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży:

Jeśli wspólnie zarezerwowaną podróż obejmuje więcej niż 8 osób, to odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży będących jego osobami najbliższymi.

Ubezpieczenie Pakiet AUTO nie obejmuje m.in.:

- motocykli, skuterów, kamperów, pojazdów zarejestrowanych poza RP,
- pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony lub przewożących więcej niż 9 osób,
- holowania na odległość powyżej 500 km,
- samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat (zgodnie z §1 ust. 9 OWU „Beztroskie Podróże” Nr 10.10.011) w zależności od wybranego wariantu z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia Pakiet AUTO w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania ubezpieczenia** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/dowody zakupów) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży,
- po upływie 24 godzin (licząc od chwili łącznego spełnienia warunków: zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się za granicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.